Приложение N 1

к Правилам предоставления

коммунальных услуг собственникам

и пользователям помещений

в многоквартирных домах

и жилых домов

ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

────────────────────┬────────────────────────┬─────────────────────────────

│ Допустимая │Условия и порядок изменения

│ продолжительность │ размера платы за

│перерывов предоставления│ коммунальную услугу при

│ коммунальной услуги и │предоставлении коммунальной

│ допустимые отклонения │ услуги ненадлежащего

│ качества коммунальной │ качества и (или) с

│ услуги │ перерывами, превышающими

│ │ установленную

│ │ продолжительность

────────────────────┴────────────────────────┴─────────────────────────────

I. Холодное водоснабжение

1. Бесперебойное допустимая за каждый час превышения

круглосуточное продолжительность допустимой продолжительности

холодное перерыва подачи холодной перерыва подачи холодной

водоснабжение в воды: воды, исчисленной суммарно

течение года 8 часов (суммарно) в за расчетный период, в

течение 1 месяца, котором произошло

4 часа единовременно, превышение, размер платы за

при аварии в коммунальную услугу за такой

централизованных сетях расчетный период снижается

инженерно-технического на 0,15 процента размера

обеспечения холодного платы, определенного за

водоснабжения - в такой расчетный период в

соответствии с соответствии с приложением N

требованиями 2 к Правилам предоставления

законодательства коммунальных услуг

Российской Федерации собственникам и

о техническом пользователям помещений в

регулировании, многоквартирных домах и

установленными для жилых домов, утвержденным

наружных водопроводных Постановлением Правительства

сетей и сооружений (СНиП Российской Федерации от 6

2.04.02-84\*) мая 2011 г. N 354 (далее -

Правила), с учетом положений

раздела IX Правил

2. Постоянное отклонение состава и при несоответствии состава и

соответствие свойств холодной воды от свойств холодной воды

состава и свойств требований требованиям законодательства

холодной воды законодательства Российской Федерации о

требованиям Российской Федерации о техническом регулировании

законодательства техническом размер платы за коммунальную

Российской регулировании не услугу, определенный за

Федерации о допускается расчетный период в

техническом соответствии с приложением N

регулировании 2 к Правилам, снижается на

(СанПиН размер платы, исчисленный

2.1.4.1074-01) суммарно за каждый день

предоставления коммунальной

услуги ненадлежащего

качества (независимо от

показаний приборов учета) в

соответствии с пунктом 101

Правил

3. Давление в отклонение давления не за каждый час подачи

системе холодного допускается холодной воды суммарно в

водоснабжения в течение расчетного периода,

точке водоразбора в котором произошло

<1>: отклонение давления:

в многоквартирных при давлении, отличающемся

домах и жилых домах от установленного до 25

- от 0,03 МПа (0,3 процентов, размер платы за

кгс/кв. см) до 0,6 коммунальную услугу за

МПа (6 кгс/кв. см); указанный расчетный период

у водоразборных снижается на 0,1 процента

колонок - не менее размера платы, определенного

0,1 МПа (1 кгс/кв. за такой расчетный период в

см) соответствии с приложением N

2 к Правилам;

при давлении, отличающемся

от установленного более чем

на 25 процентов, размер

платы за коммунальную

услугу, определенный за

расчетный период в

соответствии с приложением N

2 к Правилам, снижается на

размер платы, исчисленный

суммарно за каждый день

предоставления коммунальной

услуги ненадлежащего

качества (независимо от

показаний приборов учета) в

соответствии с пунктом 101

Правил

II. Горячее водоснабжение

4. Бесперебойное допустимая за каждый час превышения

круглосуточное продолжительность допустимой продолжительности

горячее перерыва подачи горячей перерыва подачи горячей

водоснабжение в воды: воды, исчисленной суммарно

течение года 8 часов (суммарно) в за расчетный период, в

течение 1 месяца, котором произошло указанное

4 часа единовременно, превышение, размер платы за

при аварии на тупиковой коммунальную услугу за такой

магистрали - 24 часа расчетный период снижается

подряд; на 0,15 процента размера

продолжительность платы, определенного за

перерыва в горячем такой расчетный период в

водоснабжении в связи с соответствии с приложением N

производством ежегодных 2 к Правилам, с учетом

ремонтных и положений раздела IX Правил

профилактических работ в

централизованных сетях

инженерно-технического

обеспечения горячего

водоснабжения

осуществляется в

соответствии с

требованиями

законодательства

Российской Федерации о

техническом

регулировании (СанПиН

2.1.4.2496-09)

5. Обеспечение допустимое отклонение за каждые 3 °C отступления

соответствия температуры горячей воды от допустимых отклонений

температуры горячей в точке водоразбора от температуры горячей воды

воды в точке температуры горячей воды размер платы за коммунальную

водоразбора в точке водоразбора, услугу за расчетный период,

требованиям соответствующей в котором произошло

законодательства требованиям указанное отступление,

Российской законодательства снижается на 0,1 процента

Федерации о Российской Федерации о размера платы, определенного

техническом техническом за такой расчетный период в

регулировании регулировании: соответствии с приложением N

(СанПиН в ночное время (с 0.00 2 к Правилам, за каждый час

2.1.4.2496-09) <2> до 5.00 часов) - не отступления от допустимых

более чем на 5 °C; отклонений суммарно в

в дневное время (с 5.00 течение расчетного периода с

до 00.00 часов) - не учетом положений раздела IX

более чем на 3 °C Правил. За каждый час подачи

горячей воды, температура

которой в точке разбора ниже

40 °C, суммарно в течение

расчетного периода оплата

потребленной воды

производится по тарифу за

холодную воду

6. Постоянное отклонение состава и при несоответствии состава и

соответствие свойств горячей воды от свойств горячей воды

состава и свойств требований требованиям законодательства

горячей воды законодательства Российской Федерации о

требованиям Российской Федерации о техническом регулировании

законодательства техническом размер платы за коммунальную

Российской регулировании не услугу, определенный за

Федерации о допускается расчетный период в

техническом соответствии с приложением N

регулировании 2 к Правилам, снижается на

(СанПиН размер платы, исчисленный

2.1.4.2496-09) суммарно за каждый день

предоставления коммунальной

услуги ненадлежащего

качества (независимо от

показаний приборов учета) в

соответствии с пунктом 101

Правил

7. Давление в отклонение давления в за каждый час подачи горячей

системе горячего системе горячего воды суммарно в течение

водоснабжения в водоснабжения не расчетного периода, в

точке разбора - от допускается котором произошло отклонение

0,03 МПа (0,3 давления:

кгс/кв. см) до 0,45 при давлении, отличающемся

МПа (4,5 кгс/кв. от установленного не более

см) <1> чем на 25 процентов, размер

платы за коммунальную услугу

за указанный расчетный

период снижается на 0,1

процента размера платы,

определенного за такой

расчетный период в

соответствии с приложением N

2 к Правилам;

при давлении, отличающемся

от установленного более чем

на 25 процентов, размер

платы за коммунальную

услугу, определенный за

расчетный период в

соответствии с приложением N

2 к Правилам, снижается на

размер платы, исчисленный

суммарно за каждый день

предоставления коммунальной

услуги ненадлежащего

качества (независимо от

показаний приборов учета) в

соответствии с пунктом 101

Правил

III. Водоотведение

8. Бесперебойное допустимая за каждый час превышения

круглосуточное продолжительность допустимой продолжительности

водоотведение в перерыва водоотведения: перерыва водоотведения,

течение года не более 8 часов исчисленной суммарно за

(суммарно) в течение 1 расчетный период, в котором

месяца, произошло указанное

4 часа единовременно (в превышение, размер платы за

том числе при аварии) коммунальную услугу за такой

расчетный период снижается

на 0,15 процента размера

платы, определенного за

такой расчетный период в

соответствии с приложением N

2 к Правилам, с учетом

положений раздела IX Правил

IV. Электроснабжение

9. Бесперебойное допустимая за каждый час превышения

круглосуточное продолжительность допустимой продолжительности

электроснабжение в перерыва перерыва электроснабжения,

течение года <3> электроснабжения: исчисленной суммарно за

2 часа - при наличии расчетный период, в котором

двух независимых взаимно произошло указанное

резервирующих источников превышение, размер платы за

питания <4>; коммунальную услугу за такой

24 часа - при наличии 1 расчетный период снижается

источника питания на 0,15 процента размера

платы, определенного за

такой расчетный период в

соответствии с приложением N

2 к Правилам, с учетом

положений раздела IX Правил

10. Постоянное отклонение напряжения и за каждый час снабжения

соответствие (или) частоты электрической энергией, не

напряжения и электрического тока от соответствующей требованиям

частоты требований законодательства Российской

электрического тока законодательства Федерации о техническом

требованиям Российской Федерации о регулировании, суммарно в

законодательства техническом течение расчетного периода,

Российской регулировании не в котором произошло

Федерации о допускается отклонение напряжения и

техническом (или) частоты электрического

регулировании тока от указанных

(ГОСТ 13109-97 и требований, размер платы за

ГОСТ 29322-92) коммунальную услугу за такой

расчетный период снижается

на 0,15 процента размера

платы, определенного за

такой расчетный период в

соответствии с приложением N

2 к Правилам, с учетом

положений раздела IX Правил

V. Газоснабжение

11. Бесперебойное допустимая за каждый час превышения

круглосуточное продолжительность допустимой продолжительности

газоснабжение в перерыва газоснабжения - перерыва газоснабжения,

течение года не более 4 часов исчисленной суммарно за

(суммарно) в течение 1 расчетный период, в котором

месяца произошло указанное

превышение, размер платы за

коммунальную услугу за такой

расчетный период снижается

на 0,15 процента размера

платы, определенного за

такой расчетный период в

соответствии с приложением N

2 к Правилам, с учетом

положений раздела IX Правил

12. Постоянное отклонение свойств при несоответствии свойств

соответствие подаваемого газа от подаваемого газа требованиям

свойств подаваемого требований законодательства Российской

газа требованиям законодательства Федерации о техническом

законодательства Российской Федерации о регулировании размер платы

Российской техническом за коммунальную услугу,

Федерации о регулировании не определенный за расчетный

техническом допускается период в соответствии с

регулировании (ГОСТ приложением N 2 к Правилам,

5542-87) снижается на размер платы,

исчисленный суммарно за

каждый день предоставления

коммунальной услуги

ненадлежащего качества

(независимо от показаний

приборов учета) в

соответствии с пунктом 101

Правил

13. Давление газа - отклонение давления газа за каждый час периода

от 0,0012 МПа до более чем на 0,0005 МПа снабжения газом суммарно в

0,003 МПа не допускается течение расчетного периода,

в котором произошло

превышение допустимого

отклонения давления:

при давлении, отличающемся

от установленного не более

чем на 25 процентов, размер

платы за коммунальную услугу

за такой расчетный период

снижается на 0,1 процента

размера платы, определенного

за такой расчетный период в

соответствии с приложением N

2 к Правилам;

при давлении, отличающемся

от установленного более чем

на 25 процентов, размер

платы за коммунальную

услугу, определенный за

расчетный период в

соответствии с приложением N

2 к Правилам, снижается на

размер платы, исчисленный

суммарно за каждый день

предоставления коммунальной

услуги ненадлежащего

качества (независимо от

показаний приборов учета) в

соответствии с пунктом 101

Правил

VI. Отопление <5>

14. Бесперебойное допустимая за каждый час превышения

круглосуточное продолжительность допустимой продолжительности

отопление в течение перерыва отопления: перерыва отопления,

отопительного не более 24 часов исчисленной суммарно за

периода <6> (суммарно) в течение 1 расчетный период, в котором

месяца; произошло указанное

не более 16 часов превышение, размер платы за

единовременно - при коммунальную услугу за такой

температуре воздуха в расчетный период снижается

жилых помещениях от +12 на 0,15 процента размера

°C до нормативной платы, определенного за

температуры, указанной в такой расчетный период в

пункте 15 настоящего соответствии с приложением N

приложения; 2 к Правилам, с учетом

не более 8 часов положений раздела IX Правил

единовременно - при

температуре воздуха в

жилых помещениях от +10

°C до +12 °C;

не более 4 часов

единовременно - при

температуре воздуха в

жилых помещениях от +8

°C до +10 °C

15. Обеспечение допустимое превышение за каждый час отклонения

нормативной нормативной температуры температуры воздуха в жилом

температуры - не более 4 °C; помещении суммарно в течение

воздуха <7>: допустимое снижение расчетного периода, в

в жилых помещениях нормативной температуры котором произошло указанное

- не ниже +18 °C (в в ночное время суток (от отклонение, размер платы за

угловых комнатах - 0.00 до 5.00 часов) - не коммунальную услугу за такой

+20 °C), в районах более 3 °C; расчетный период снижается

с температурой снижение температуры на 0,15 процента размера

наиболее холодной воздуха в жилом платы, определенного за

пятидневки помещении в дневное такой расчетный период в

(обеспеченностью время (от 5.00 до 0.00 соответствии с приложением N

0,92) - -31 °C и часов) не допускается 2 к Правилам, за каждый

ниже - в жилых градус отклонения

помещениях - не температуры, с учетом

ниже +20 °C (в положений раздела IX Правил

угловых комнатах -

+22 °C);

в других помещениях

- в соответствии с

требованиями

законодательства

Российской

Федерации о

техническом

регулировании

(ГОСТ Р 51617-2000)

16. Давление во отклонение давления во за каждый час отклонения от

внутридомовой внутридомовой системе установленного давления во

системе отопления: отопления от внутридомовой системе

с чугунными установленных значений отопления суммарно в течение

радиаторами - не не допускается расчетного периода, в

более 0,6 МПа (6 котором произошло указанное

кгс/кв. см); отклонение, при давлении,

с системами отличающемся от

конвекторного и установленного более чем на

панельного 25 процентов, размер платы

отопления, за коммунальную услугу,

калориферами, а определенный за расчетный

также прочими период в соответствии с

отопительными приложением N 2 к Правилам,

приборами - не снижается на размер платы,

более 1 МПа (10 исчисленный суммарно за

кгс/кв. см); каждый день предоставления

с любыми коммунальной услуги

отопительными ненадлежащего качества

приборами - не (независимо от показаний

менее чем на 0,05 приборов учета) в

МПа (0,5 кгс/кв. соответствии с пунктом 101

см) превышающее Правил

статическое

давление, требуемое

для постоянного

заполнения системы

отопления

теплоносителем

───────────────────────────────────────────────────────────────────────────

--------------------------------

<1> Давление в системах холодного или горячего водоснабжения измеряется в точке водоразбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00).

<2> Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение не более 3 минут.

<3> Перерыв в предоставлении коммунальной услуги электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение сетей и оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, в том числе насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

<4> Информацию о наличии резервирующих источников питания электрической энергией потребитель получает у исполнителя.

<5> Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной, принятой при проектировании системы отопления, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений (ГОСТ Р 51617-2000).

<6> В случае применения пункта 14 настоящего приложения пункт 15 настоящего приложения не применяется с момента начала перерыва в отоплении.

<7> Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов (ГОСТ 30494-96).

Примечание. В целях применения настоящего приложения подлежат использованию действующие нормы и требования законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, устанавливающие обязательные требования к качеству предоставления коммунальных услуг. Приведенные в настоящем приложении ГОСТы, СНиПы, СанПиНы не являются исчерпывающими и применяются до момента вступления в силу иных норм и требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, регулирующих те же вопросы.